

1. Avtalens omfang
2. Avtaleperiode
3. Sending av forhåndsmelding
4. Tjenestens tilgjengelighet
5. Sikkerhet
6. Support/brukerstøtte
7. Arkiv og lagring
8. GDPR (EU - General Data Protection Regulation) I EdiPost
9. Ansvar
10. Reforhandling
11. Priser
12. Måling av abonnement, og automatisk endring av nivå
13. Oppsigelse
14. Tvister

1. Avtalens omfang

Dette dokument regulerer forhold rundt skytjenesten EdiPost; Prisbetingelser, ansvar, reforhandling/heving, oppbevaring av kunderegister, sikkerhet, avtaletvister, og økonomiske ansvar, mellom Kunden og Pitney Bowes.

Skytjenesten omfatter Postens og andre aktørers EDI produkter. Denne avtale er kun mellom Kunden og Pitney Bowes om registrering av pakker, utskrift av etiketter og overføring av forhåndsmelding til transportør. Det må tegnes egen transportavtale mellom Kunden og Transportør for sending av pakker.

2. Avtaleperiode

Denne avtalen gjelder fra tidspunktet bestilling er foretatt via påmeldingssiden og Kunden har logget inn første gang, eller ved signatur av avtaledokumenter. Dersom avtalen er inngått innenfor en kampanjeperiode så vil avtalen fortsette å løpe etter evt. prøveperiode. Dersom du ikke ønsker å fortsette å bruke EdiPost etter prøveperioden må du selv si opp avtalen før prøveperioden er over. Det er ingen kostnader tilknyttet det å si opp avtalen i en prøveperiode.

Har du mottatt skriver med kampanjepris og sier opp avtalen i løpet av prøvetiden eller avtaleperioden, vil du bli fakturert skriveren til vanlig utsalgspris.

Pitney Bowes kan avbryte avtalen og stenge tjenesten på ethvert tidspunkt og uten varsel etter pålegg fra Transportør eller ved misbruk av tjenesten, og da uten å refundere innbetalte årsavgifter. Oppsigelse skal skje skriftlig. Avtalen fornyes automatisk med ett år av gangen dersom ingen av partene har sagt opp avtalen.

3. Sending av forhåndsmelding

Sending av forhåndsmelding skjer automatisk fra EdiPost. Unntak er nødvendige stopp for vedlikehold og oppgradering. Dette vil skje på et tidspunkt av døgnet som forårsaker minst mulig ulempe for Kunden.

4. Tjenestens tilgjengelighet

Pitney Bowes etterstreber å holde tjenesten tilgjengelig for Kunden. Det vil bli foretatt nødvendige stopp for vedlikehold, oppgradering og sikkerhetskopiering på tidspunkt av døgnet som forårsaker minst mulig ulempe for Kunden. Pitney Bowes er ikke økonomisk ansvarlig for eventuelle direkte eller indirekte tap Kunden måtte få som følge av stopp i tjenesten.

5. Sikkerhet

Tilgang til Kundens kundedatabase og øvrige data er beskyttet med passord. EdiPost sørger for daglig sikkerhetskopi av Kundens data, og garanterer at Kundens data kun er tilgjengelig fra EdiPost for de brukere som Kunden har definert i EdiPost. Kunden plikter å oppbevare sine passord på en slik måte at de ikke kommer på avveie. Pitney Bowes garanterer å ikke på noen måte med overlegg å bruke eller la andre bruke opplysninger som kunden legger inn.

6. Support/brukerstøtte – tilleggsvalg

Supportavtalen gir tilgang til brukerstøtte via følgende kanaler:

- På telefon
- Pr. epost til support@edipost.no
- Ved fjernstyring av kundens PC, vha Teamviewer.
- Tilgang til nedlasting av brukerdokumentasjon og andre tilgjengelige hjelpedokumenter

Som brukerstøtte regnes hjelp til selvhjelp, dvs. nødvendig instruksjon for å komme videre i arbeidet, samt nødvendig hjelp for å avhjelpe problemer. Begrenset instruksjon når kunden skal ta i bruk nye funksjoner regnes som brukerstøtte, men ikke i et slik omfang at det må regnes som opplæring.

Opplæring av brukere pr. telefon regnes ikke som brukerstøtte, men regnes som opplæringsoppdrag, og faktureres Kunde etter medgått tid, til den til enhver tid gjeldende timesats.

Hos kunder som ikke har tegnet supportavtale, faktureres Kunde etter medgått tid, til den til enhver tid gjeldende timesats.

7. Arkiv og lagring

Det gis tilgang til 2 års historikk til Kundens arkiv i EdiPost.

8. GDPR (EU - General Data Protection Regulation) i EdiPost

Se Personvernerklæring på <https://www.pitneybowes.com/no/retningslinjer.html>

9. Ansvar

Pitney Bowes er ikke ansvarlig for eventuelle økonomiske tap (indirekte og direkte) herunder også tap av data, hos Kunden som måtte skyldes dennes anvendelse av tjenesten, med mindre dette skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Pitney Bowes sin side.

Kunden forplikter seg til ikke å benytte seg av tjenesten til å skaffe seg uberettiget tilgang

til informasjon fra Pitney Bowes sine datasystemer. Inntregning eller endring i Pitney Bowes sine tjenester, tekniske løsninger eller annen krenkelse av Pitney Bowes sine immatrielle rettigheter er straffbart og anses som brudd på denne avtale.

10. Reforhandling

Pitney Bowes har rett til å foreta endringer av vilkårene og betingelsene i denne avtale. Slik endring kan gjøres med 2 måneders varsel til Kunde. Endringer vil bli kunngjort via mail til den mailadresse som er oppgitt ved innmelding av Kundeopplysninger.

11. Priser

Pitney Bowes har rett til å foreta generelle prisjusteringer. Support/brukerveiledning vil bli fakturert Kunde etter medgått tid, til den til enhver tid gjeldende timesats.

12. Måling av abonnement, og automatisk endring av nivå

EdiPost abonnement har 4 ulike abonnementsnivåer – Mini, Midi, Maxi og NoLimit. Antall sendinger per siste 12 måneder er grunnlag for hvilket abonnement Kunden har. De ulike nivåene kan man lese mer om på <http://edipost.no/>
Grunnlag for måling er antall etiketter/kolli/adresselapper/testutskrifter (brukte eller ubrukte). Dvs. alle genererte utskrifter foretatt fra Kundens EdiPost innlogging.
I tilfeller hvor kunden overskrider grensen for sitt nivå, vil abonnementet automatisk justeres. Faktura på mellomværende beløp vil utstedes dersom nivåendringen kommer i en allerede påbegynt abonnementsperiode.

13. Oppsigelse

Avtalen gjelder fra det tidspunktet abonnementet er registrert. Abonnementet er løpende, med gjensidig 2 måneders oppsigelsesperiode. Periode fremkommer på tilsendt faktura.

Oppsigelse sendes skriftlig til kundesenter.no@pb.com eller

Pitney Bowes Norge AS
Postboks 100 Kalbakken
0902 Oslo

Avtalen fornyes automatisk med ett år av gangen dersom ingen av partene har sagt opp avtalen.

14. Tvister

Eventuelle tvister som ikke løses mellom Kunden og Pitney Bowes skal løses ved en tvistedomstol. Pitney Bowes forbeholder seg retten til å velge verneting.